

## Gebruik Wilmink klantportal

### Uw nieuwe klantportal en de voordelen van deze portal

Met ons nieuwe klantportal verwachten we u nog beter te kunnen ontzorgen door alle interacties die u met ons heeft op één centrale plaats aan te bieden.

De centrale plaats waar u uw klantportal kunt vinden is in onze TecDoc en/of Aldoc webshop waarvan u vast al gebruik maakt.

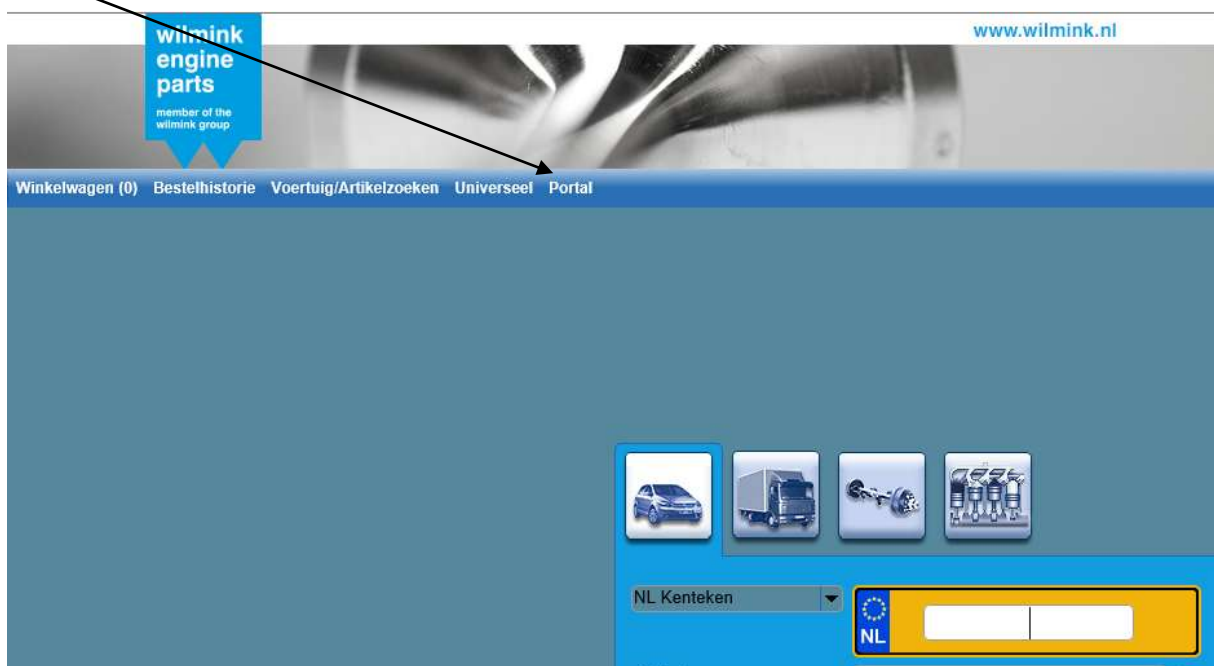
Indien u nog geen login heeft dan kunt u deze eenvoudig aanvragen. Zie de volgende pagina voor uitleg en instructies.

In uw klantportal kunt u de volgende zaken doen dan wel inzien:

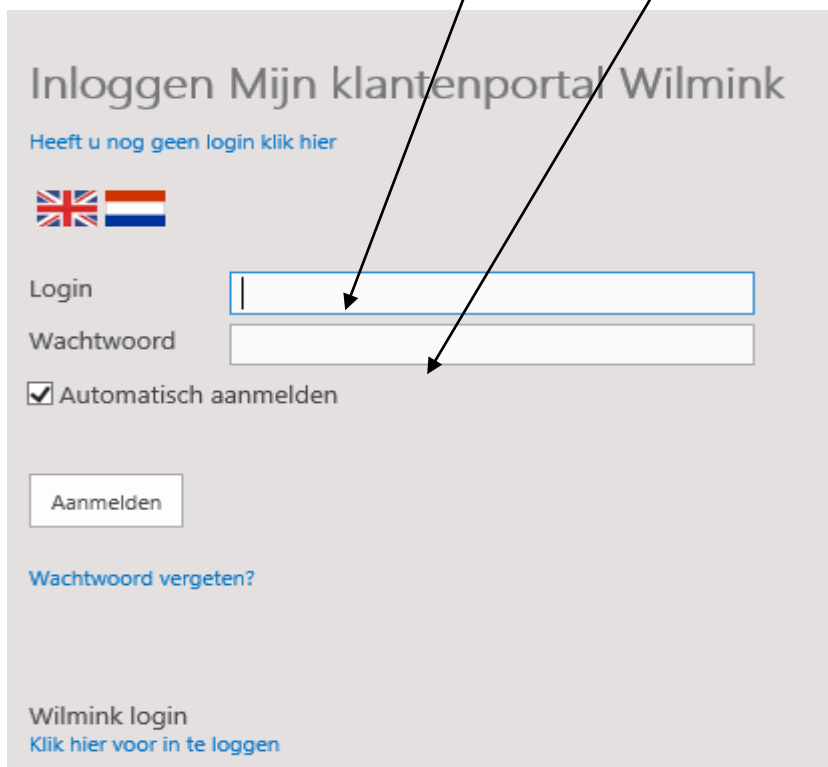
- een retouraanvraag indienen
- de status van al uw retouraanvragen inzien
- een garantieaanvraag indienen
- de status van al uw eerder gedane garantieaanvragen inzien
- de verwachte leverdatum van al uw openstaande orderregels inzien
- uw openstaande facturen inzien

### Hoe log ik in de portal in ?

Als u ingelogd bent in uw Wilmink webshop dan ziet u in het beginscherm in de werkbalk een button Portal.





Indien u deze button Portal aanklikt komt u direct uit op het onderstaande inlogscherm van uw klantportal waar u alleen nog uw mailadres en wachtwoord hoeft in te vullen om in te loggen.



Inloggen Mijn klantenportal Wilmink

[Heeft u nog geen login klik hier](#)

Login

Wachtwoord

Automatisch aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)


Wilmink login  
[Klik hier voor in te loggen](#)

### Hoe vraag ik een login voor de portal aan?



Inloggen Mijn klantenportal Wilmink

[Heeft u nog geen login klik hier](#)

Login

Wachtwoord

Automatisch aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)

Wilmink login  
[Klik hier voor in te loggen](#)

Indien u nog geen login heeft klikt u op de link [Click Heeft u nog geen login klik dan hier](#).

U gaat dan naar uw e-mailprogramma waarin u verzocht wordt de volgende gegevens in te vullen: uw klantnummer, klantnaam, naam en telefoonnummer van de contactpersoon en het e-mailadres waarop u de logingegevens wenst te ontvangen. Indien deze persoon geen inzicht mag hebben in uw openstaande facturen wilt u dat dan doorgeven.

Mocht u een extra login wensen vult u dan een extra mailadres toe (bv. Voor een medewerker die wel inzicht mag hebben in uw openstaande facturen).

	Aan...	accounts.dept@wilminkgroup.com
	CC...	
	BCC:	
Onderwerp:		Aanvraag login klantenportal

Goedendag,

Hierbij wil ik graag een login voor de klantenportal aanvragen.

Mijn klantnummer is:

Mijn klantnaam is:

Naam contactpersoon:

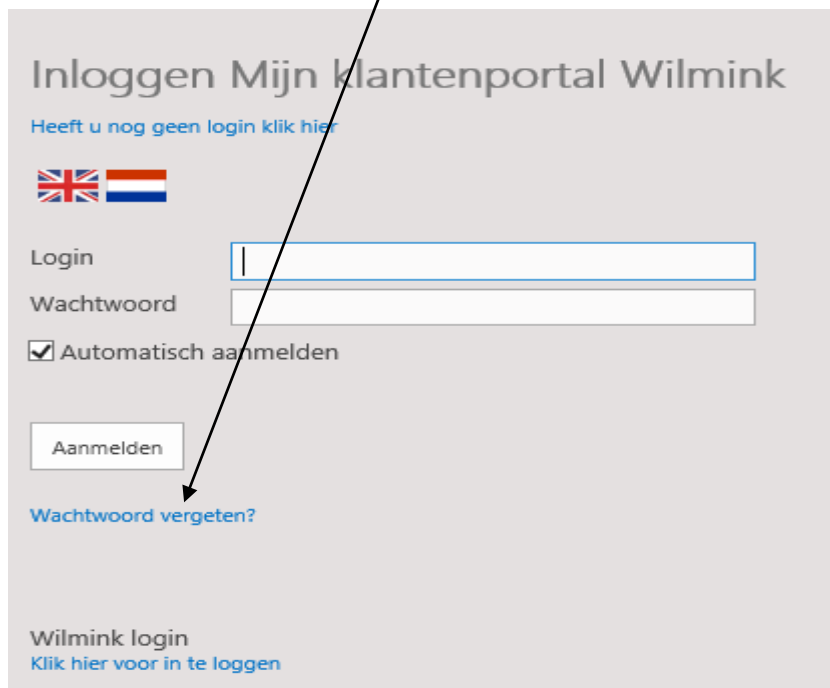
Telefoonnummer contactpersoon:

De logingegevens graag versturen naar het volgende email adres:

Na het versturen van de e-mail ontvangt u dezelfde op de volgende dag (afhankelijk van het tijdstip van versturen van uw e-mail) op het door u in de e-mail ingevulde mailadres uw logingegevens voor de portal.

### Wat te doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

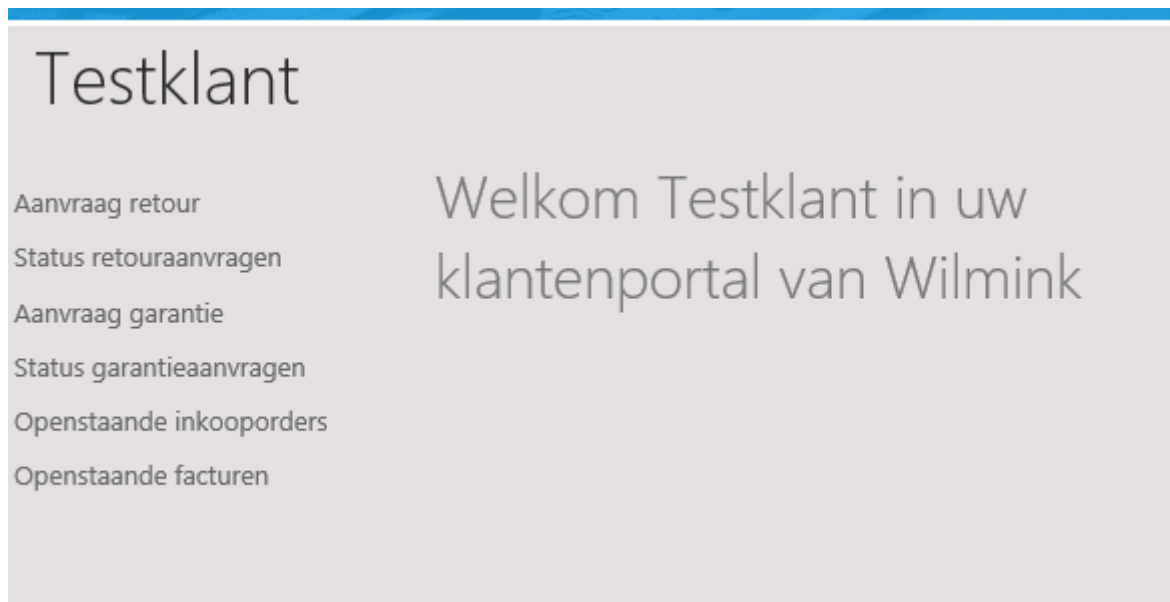
Indien u uw wachtwoord bent vergeten kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen door gebruik te maken van de link Wachtwoord vergeten? U ontvangt dan in uw mailbox de nieuwe logingegevens.



The screenshot shows the login page for the Wilmink customer portal. At the top, it says "Inloggen Mijn klantenportal Wilmink". Below that is a link "Heeft u nog geen login klik hier". There are two flags: the UK flag and the Dutch flag. The login form includes fields for "Login" and "Wachtwoord", a checkbox for "Automatisch aanmelden", and an "Aanmelden" button. A blue link "Wachtwoord vergeten?" is located below the button. At the bottom, it says "Wilmink login" and "Klik hier voor in te loggen". A black arrow points from the text above to the "Wachtwoord vergeten?" link.

### Beginscherm portal

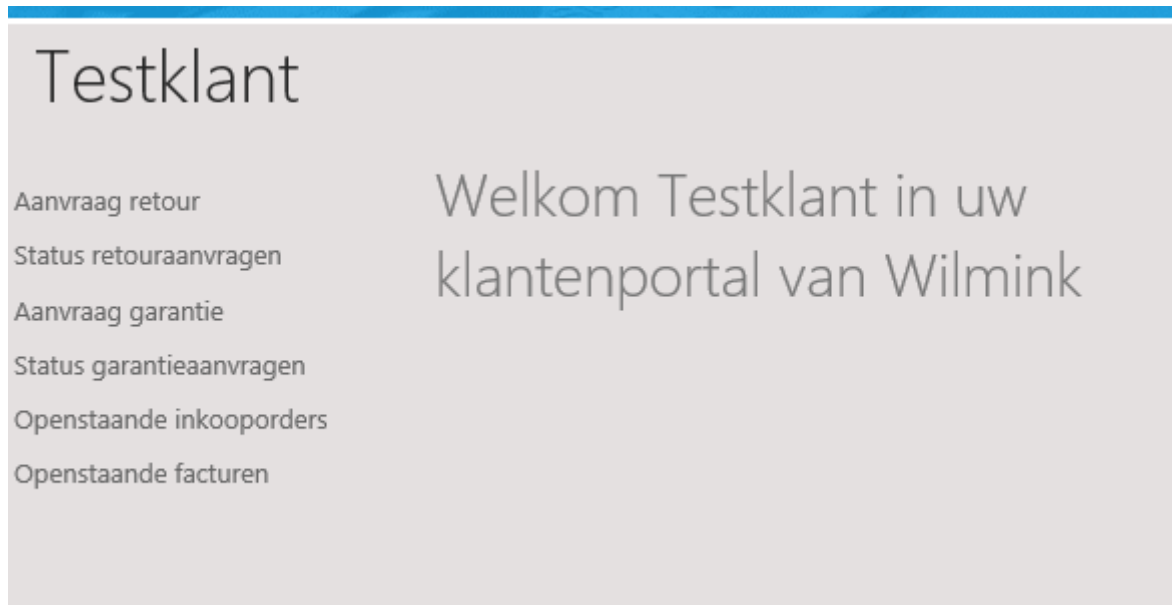
Als u bent ingelogd in uw klantportal komt u in het onderstaande beginscherm terecht.



The screenshot shows the dashboard for a test client. The title is "Testklant". On the left side, there is a list of menu items: "Aanvraag retour", "Status retouraanvragen", "Aanvraag garantie", "Status garantieaanvragen", "Openstaande inkooporders", and "Openstaande facturen". On the right side, there is a large text area that says "Welkom Testklant in uw klantenportal van Wilmink".

## Hoe meld ik een nieuwe retourzending aan?

U klikt op Aanvraag retour in het beginscherm van de portal.



U komt nu in het onderstaande scherm terecht waarin u al uw orderregels van de afgelopen 6 maanden ziet.

Aanvraag retour

Filter ⊕

Ordernummer:   
Inkoopordernummer:   
Artikelnummer:   
Artikelnamen:   
Extern artikelnummer:   
Klantnummers:

0 geselecteerde regels  
Selecteer alle regels

#	Ordernummer	Order datum	Inkoopordernummer	Speciaal besteld	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnamen	Netto prijs per stuk	Aantal besteld	Aantal geleverd	Aantal goederenverloren	Aantal in aanvraag	Aantal nog in retouraanvragen	Toewijzing
<input type="checkbox"/>	WV0009042	14-02-2018	4101534303	<input type="checkbox"/>	WG1021886	7,00873,06,0	DGR lijev	102,13	1	1	0	0	1	14-02-2018
<input type="checkbox"/>	WV0009015	14-02-2018	4101534208	<input type="checkbox"/>	WG1053551	86000,0	DHwaaklep	4,14	8	8	0	0	8	14-02-2018

In dit scherm kunt u door gebruik te maken van een of meerdere van de onderstaande filtermogelijkheden snel het artikel of artikelen opzoeken die u wenst terug te sturen.

Indien u een waarde in een van de filters heeft ingevuld klikt u dan op filter toepassen. U zult nu al uw orderregels zien die voldoen aan de in het filter ingevulde waarde.

## Aanvraag retour

### Filter



Ordernummer:	<input type="text"/>
Inkoopordernummer:	<input type="text"/>
Artikelnummer:	<input type="text"/>
Artikelnaam:	<input type="text"/>
Extern artikelnummer:	<input type="text"/>
Klantnummer:	<input type="text" value="WKL00156"/>

Filter toepassen

Indien u de artikelen heeft gevonden die u wilt terugsturen kunt u deze selecteren door een vinkje te plaatsen aan het begin van de betreffende orderregel(s).

3 geselecteerde regels  
Selecteer alle regels Selectie ongedaan maken

#	Ordernummer	Order datum	Inkoopordernummer	Speciaal besteld	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam
<input checked="" type="checkbox"/>	WVO8009042	14-02-2018	4101534303	<input type="checkbox"/>	WG1025696	7.00823.06.0	EGR klep
<input checked="" type="checkbox"/>	WVO8009015	14-02-2018	4101534209	<input type="checkbox"/>	WG1053551	R6030/R	Uitlaatklep
<input checked="" type="checkbox"/>	WVO8008871	13-02-2018	4509276724	<input type="checkbox"/>	WG1026860	7.22818.58.0	EGR klep

Indien u alle artikelen hebt geselecteerd die u wenst terug te sturen klikt u op de button RMA aanmaken onderaan de pagina

<input type="checkbox"/>		WVO8005554	29-01-2018	4101528125	<input type="checkbox"/>	WG1488375	TC9600K	Distributiekettir
<input type="checkbox"/>		WVO8004276	23-01-2018	4101526150	<input type="checkbox"/>	WG1053595	R6198/BM	Uitlaatklep

Pagina grootte: 20 ▾

**RMA aanmaken**

U komt vervolgens in het volgende scherm terecht waar u het aantal artikelen invult dat u wilt terug sturen. Tevens verzoeken wij u de reden van uw retourzending in te vullen.

U kunt indien u dat wenst ook een opmerking toevoegen en een extra e-mailadres waarop u de bevestiging van de retourorder wilt ontvangen.

## Bevestiging retourorder

Aantal retour	Ordernummer	Order datum	Inkoopordern	Speciaal besteld	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam
0 ▾	WVO8008871	13-02-2018	4509276724	<input type="checkbox"/>	WG1026860	7.22818.58.0	EGR klep
0 ▾	WVO8009015	14-02-2018	4101534209	<input type="checkbox"/>	WG1053551	R6030/R	Uitlaatklep
0 ▾	WVO8009042	14-02-2018	4101534303	<input type="checkbox"/>	WG1025696	7.00823.06.0	EGR klep

Reden retour

Opmerkingen

Bevestiging aanvraag RMA zal na bericht aan standaard mailadres in de portal zichtbaar zijn

Stuur kopie van bevestiging naar:

Na het aanvinken dat u akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden kunt u door op de knop Verzenden te drukken uw aanvraag versturen.

Akkoord met [algemene voorwaarden](#) Retour order



U ontvangt van ons een e-mail ter bevestiging dat wij uw retouraanvraag hebben ontvangen in uw mailbox.

### Waar kan ik mijn retourformulier vinden?

U ontvangt uw retourformulier binnen 24 uur na uw aanvraag als een PDF-file in uw portal op de pagina Status retouraanvragen. Indien u van nachtvervoer gebruik maakt, ontvangt u ook een barcodelabel.

## Status retouraanvragen

### Filter

Ordernummer:

Artikelnummer:

Artikelnaam:


Extern artikelnummer:

Klantnummer:

RMA-nummer:

Filter toepassen

Sleep een kolomkop hier naar toe om te groeperen op die kolom

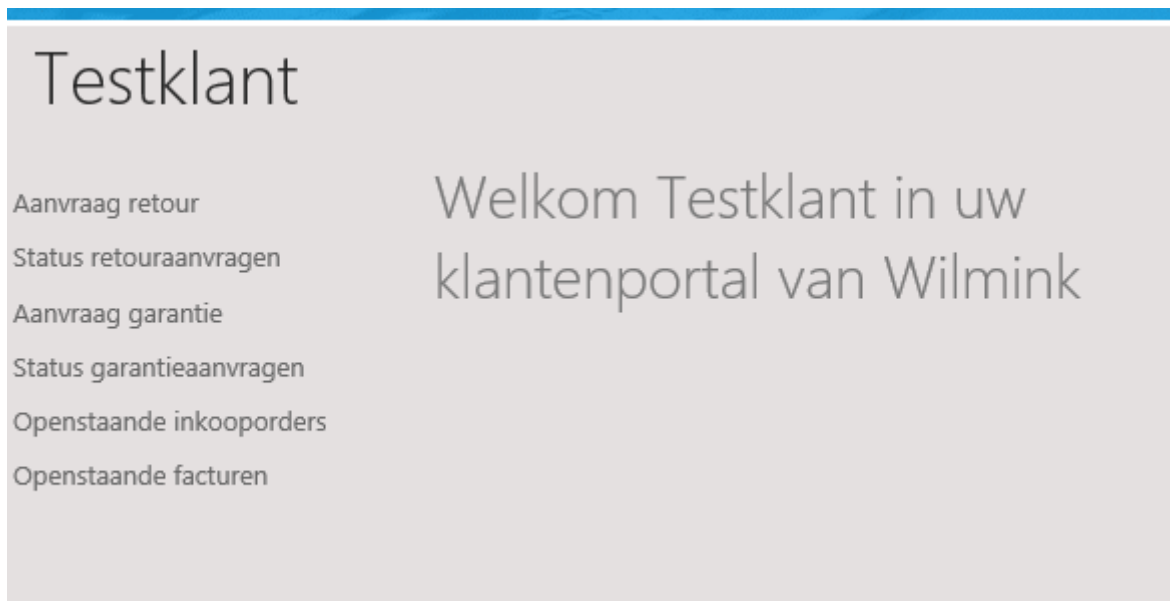
RMA-nummer	RMA datum	Barcode	RMA formulier	Artikelnumm	Extern artikelnumm	Artikelnaam
WRM180056	12-02-2018			WG1086796	177.230	Pakking, cilinderkop



U dient het retourformulier uit te printen en bij uw retourzending te voegen (en indien u gebruik maakt van Nachtervoer dient u het barcodelabel uit te printen en aan de buitenkant van uw zending te plakken) zodat wij bij ontvangst van uw retourzending het snel en adequaat kunnen verwerken.

### Waar kan ik de status van mijn retouraanvragen inzien?

Op de beginpagina vindt u de knop Status retouraanvragen. Als u deze aanklikt kunt u de status van al u eerder ingediende retouraanvragen zien



U komt vervolgens in het onderstaande scherm waar u al uw retour orderregels ziet en wat de status per regel is.

Status retouraanvragen

Filter

Ordernummer:

Artikelnummer:

Artikelaars:

Extern artikelnummers:

Klantsnummer: WIL00158

RMA-nummer:

Filter toepassen

Steep een kolomkop hier naar toe om te groeperen op die kolom

RMA nummer	RMA datum	Barcode	RMA formulier	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelaars	Opmerking	Ordernummer	Inkooporder	Versucht aantal retour	Ontvangen	Aantal retour	Stafvoering	Aantal afgevoerd	Restm.a.t.	Status
WRM180056	12-02-2018			WG1088796	177-230	Pakking cilindertop		WVO900859		1		0	0	0		Versucht
WRM180053	24-01-2018			WG1032896	SWK9695Z	Luchtmassen test RD		WVO9004E3		1		0	0	0		Versucht

Tevens kunt u op deze pagina ook uw eigen retourformulieren inzien en indien uw retour gefactureerd is kunt u ook de bijbehorende factuur als PDF-file inzien.

## Waar en hoe kan ik een garantieaanvraag indienen?

In het beginscherm maakt u de keuze voor Aanvraag garantie.



U komt nu in het onderstaande scherm terecht.

## Aanvraag garantie

Mailadres voor ontvangen garantie formulier:*	<input type="text" value="richard.dekker@wilminkgroup.com"/>		
Kopie email adres:	<input type="text"/>		
<b>Klant</b>			
Klantnummer:*	<input type="text" value="WKL00"/>		
Klantnaam:*	<input type="text" value="Testklant"/>		
Contactpersoon:*	<input type="text"/>		
Telefoonnummer contactpersoon :*	<input type="text"/>		
<b>Schade</b>			
Motormanagement:	<input type="text"/>		
Motoronderdelen:	<input type="text"/>		
Klacht:	<input type="text"/>		
Indien de klacht meer dan 250 karakters bevat, upload deze dan als bijlage			
<b>Artikelen</b>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>New</b>	<b>WVO ordernummer</b>	<b>Artikelnummer</b>	<b>Aantal</b>
Geen gegevens beschikbaar			
<b>Toepassing</b>			

Na het invullen van al uw gegevens, een omschrijving van de klacht en om welke artikelen het gaat kunt u indien gewenst bestanden als bijlagen toevoegen (bv. foto's, schaderapport) en daarna kunt u

de garantie aanvraag verzenden. Ook kunt u aangeven of uw de artikelen na ons onderzoek weer retour wenst te ontvangen.

U dient uw garantieformulier bij uw retourzending toe te voegen. U kunt dit garantieformulier vinden op de pagina Status garantieaanvragen.

---

**Documenten**

Add documents

Allowed file extensions: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .jpeg, .jpg  
Maximum file size: 10 MB.

Goederen retourneren na review:\*

Nee

Ja

Akkoord met [algemene voorwaarden](#) Garantie aanvraag

Verzenden

Annuleren

### **Waar kan ik de status van mijn ingediende garantie aanvragen inzien?**

U kunt dit vinden op de pagina Status garantieaanvragen.



U komt nu in het onderstaande scherm terecht.

## Garantie aanvragen

Sleep een kolomkop hier naar toe om te groeperen op die kolom

Garantie aanvraag nummer	Klantnummer	Klantnaam	Inlegdatum	Behandeldatum	Status
WIL00000002	WKL00 <input type="text"/>	Testklant	12-02-2018		In behandeling

Per garantieaanvraag kunt u de status zien en wanneer u de garantie hebt ingediend.

Behandeldatum	Status	Opmerking	Garantie aanvraag als PDF	Reactie Wilmink link	Garantie aanvraag bijlages	Factuur link
	In behandeling	Parts sent to manufacturer				

U kunt tevens uw eigen garantieformulier inzien en printen. Tevens kunt u uw bijgevoegde bijlagen van de betreffende garantieaanvraag bekijken.

Daarnaast kunt u ook onze inhoudelijke reactie inzien en indien van toepassing kunt u ook onze factuur inzien.

### **Waar kan ik de verwachte leverdatum van mijn openstaande orderregels inzien?**

Kiest u dan voor Openstaande inkooporders

# Testklant

Aanvraag retour  
Status retouraanvragen  
Aanvraag garantie  
Status garantieaanvragen  
Openstaande inkooporders  
Openstaande facturen

Welkom Testklant in uw klantenportal van Wilmink

U komt vervolgens in het onderstaande scherm terecht.

229 05 NO

## Openstaande inkooporders

Sleep een kolomkop hier naar toe om te groeperen op die kolom

Ordernummer	Order datum	Verkoopmedewerker	Inkoopordernummer	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam
WVO8008	08-02-2018	Drost P.L.	backorder!! Volvo Penta	WG1187416	08-405900-00	Zuigerveerset

U kunt per artikel de orderdatum, uw inkoopnummer, ons verkoopordernummer en het artikelnummer inzien.

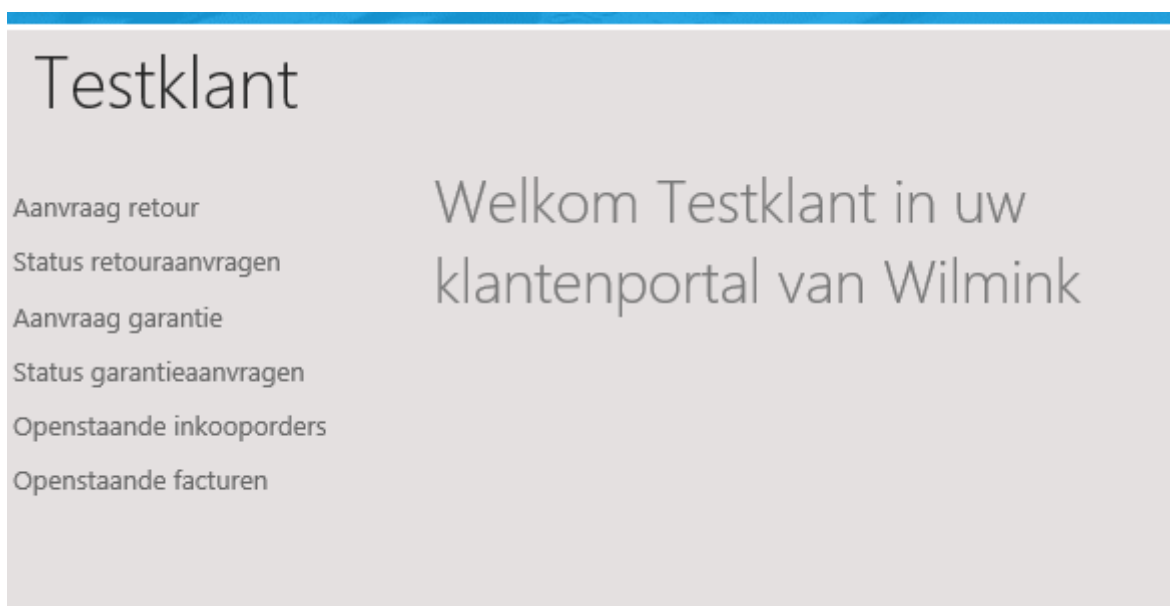
Tevens ziet u per artikel het door u bestelde aantal, het aantal dat door ons reeds is geleverd, het nog te leveren aantal en de verwachte leverdatum.

Extern artikelnummer	Artikelnaam	Aantal besteld	Aantal geleverd	Nog te leveren	Verwachte leverdatum
08-405900-00	Zuigerveerset	3	0	3	13-02-2018

Pac

### Waar en hoe kan ik mijn openstaande facturen inzien?


U maakt de keuze voor openstaande facturen.



U komt nu in het onderstaande scherm uit.

## Openstaande facturen

Sleep een kolomkop hier naar toe om te groeperen op die kolom

Factuur	Klantnummer	Transactie datum	Factuurnummer	Factuurbedrag	Betaald bedrag	Openstaand bedrag
	WKL00 <input type="text"/>	30-01-2018	WVF1800 <input type="text"/>	3080,5	0	3080,5
	WKL0 <input type="text"/>	31-01-2018	WVF1800 <input type="text"/>	543,79	0	543,79

U kunt een kopie factuur uitprinten, u kunt de factuurdatum, het factuurnummer, factuurbedrag, het betaalde bedrag en het openstaande bedrag inzien.

Openstaand bedrag	Vervalddatum	Vervallen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3080,5	01-03-2018	<input type="checkbox"/>
543,79	02-03-2018	<input type="checkbox"/>
1518,47	08-03-2018	<input type="checkbox"/>

Ook wordt de vervalddatum per factuur aangegeven en of de factuur is vervallen.

### **Tot slot**

Wij hopen dat wij u middels deze handleiding inzake het grote voordeel voor u van deze portal hebben kunnen overtuigen dat u onze portal ook gaat gebruiken!

Mocht u nog vragen of suggesties hebben voor verbeteringen aan het klantportal dan kunt u contact opnemen met [accounts.dept@wilminkgroup.com](mailto:accounts.dept@wilminkgroup.com) of met uw eigen contactpersoon binnen ons bedrijf. Ook kunt u ons telefonisch bereiken op 050-5495270.